



# BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

## Personel Daire Başkanlığı

# *KALİTE POLİTİKAMIZ*

Üniversitemizin Misyonu, Vizyonu ve Stratejik Amaçları doğrultusunda Başkanlığımızca mevzuata uygun olarak personelimizin memnuniyeti ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen Kalite Yönetim Sistemi oluşturmak adına;

- Üniversitemiz ve bağlı birimlerinin misyon ve vizyonları doğrultusunda faaliyetlerimizin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyerek sonuç odaklı bir Kalite Yönetimi Sistemi oluşturmak,
- Kalite Yönetim Sisteminin tüm personelimiz tarafından içselleştirilerek kalite yönetimi bilincine sahip olmalarını sağlamak,
- Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda Başkanlığımız kalite anlayışını kurum içi ve dışı paydaşlarımıza da yansıtarak paydaşlarımızın memnuniyetini arttırmak,
- Sürekli iyileştirme anlayışı kapsamında yürütülen hizmetlerin deneyimli, güvenilir, özverili, eğitim seviyesi yüksek, görev bilincine sahip sistemli çalışan personel ile yürütmek,
- Hizmetlerimizin sunumunda kanunların vermiş olduğu yetkileri hukuka, iş ahlakı ve etik değerlere, tarafsızlık ve eşitlik ilkelerine bağlı olarak sunmayı esas almaktır.